



FAQ FÜR KUNDEN

DIE NEUE GRAZER GUTSCHEINPLATTFORM

www.ein-herz-fuer-graz.at

WO FINDE ICH EINE ÜBERSICHT ALLER UNTERNEHMEN?

Unter "Unternehmen finden" sind alle unsere Betriebe aufgelistet.

GIBT ES AUCH EINE SUCHFUNKTION?

Ja, auf "Unternehmen finden" klickt man auf "filtern"

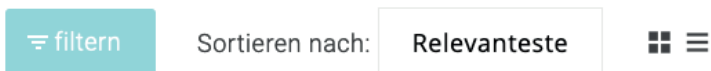


und es öffnet sich das Suchfeld und die Kategorien. Gib zB den Namen eines Unternehmens ein und mit Klick auf "filtern" startest Du Deine Suche.

Kategorie: Alle

KANN ICH NACH UNTERNEHMEN EINER BESTIMMTEN BRANCHE SUCHEN?

Ja, auf "Unternehmen finden" klickt man auf "filtern"



und es öffnet sich das Suchfeld und die Kategorien.

Wähle die gewünschte Kategorie aus und mit Klick auf "filtern" startest Du Deine Kategorisierung.

Kategorie: Alle

WIE KANN ICH GUTSCHEINE KAUFEN?

Nachdem Du Dein gewünschtes Unternehmen gefunden hast, klickst Du auf den Namen oder den Pfeil der Vorschau.



Danach kannst Du beim ausgewählten Unternehmen Gutscheine kaufen und/oder ein Trinkgeld in die Kaffeekasse einzahlen. Mit Klick auf den jeweiligen Betrag wird der Gutschein oder das Trinkgeld Deiner Einkaufstasche hinzugefügt. Wenn Du öfters klickst erhöht sich die Anzahl in der Einkaufstasche.



WAS IST DER UNTERSCHIED ZWISCHEN GUTSCHEIN UND KAFFEEKASSE?

Der Betrag der Kaffeekasse ist wie ein Trinkgeld zu verstehen. Du erhältst dafür keine Gegenleistung und kannst so Deine Lieblingsbetriebe unterstützen.

Der Gutschein wird nach Kauf als PDF an Dich verschickt und Du kannst ihn dann beim jeweiligen Betrieb wie jeden anderen Wertgutschein einlösen.

WIE KANN ICH GUTSCHEINE IM WERT VON ZB € 70,- KAUFEN ODER € 3,- IN DIE KAFFEEKASSE EINZAHLEN?

Beim Gutschein klickst Du für € 70,- einfach zwei mal auf € 10,- und einmal auf € 50,-. Das ähnelt dem System von vielen Betrieben die Gutschein-Münzen statt Gutscheinkarten anbieten. Da kauft man auch so viele bis man den Wunschbetrag erreicht hat. Das selbe gilt für die Kaffeekasse.

Deine Auswahl sammelst Du in der Einkaufstasche. Dort kannst Du vor dem Bezahlen alles noch einmal kontrollieren und ggf. auch noch ändern.

KAUFE ICH DEN GUTSCHEIN BEI DER PLATTFORM ODER BEIM JEWEILIGEN UNTERNEHMEN?

Unsere Plattform stellt den Unternehmen nur die technische Lösung für die eigenen kleinen Gutscheinshops zur Verfügung. Sie kaufen immer direkt beim Unternehmen Ihrer Wahl.

Technische Rückfragen an: support@ein-herz-fuer-oesterreich.at