



ein Herz für  
**GRAZ**

# FAQ FÜR UNTERNEHMEN

## DIE NEUE GRAZER GUTSCHEINPLATTFORM

[www.ein-herz-fuer-graz.at](http://www.ein-herz-fuer-graz.at)

### WIE KANN ICH MEIN UNTERNEHMEN EINTRAGEN?

Unter "Unternehmen eintragen" kannst Du Dir eine kurze Erklärung anschauen und eine Checkliste herunterladen. Dort findest Du dann auch einen Button mit "Los geht's".

### WAS BENÖTIGE ICH UM EINEN EINTRAG ERSTELLEN ZU KÖNNEN?

Unter "Unternehmen eintragen" kannst Du Dir eine Checkliste herunterladen. Damit bist Du perfekt vorbereitet um Deinen Eintrag in nur 5 Minuten zu erstellen.

### ICH BIN KEIN HÄNDLER, KANN ICH AUCH ALS DIENSTLEISTER GUTSCHEINE VERKAUFEN?

Ja, solange Du ein eingetragenes Unternehmen hast das den Kriterien unserer AGB entspricht.

### IST EIN EINTRAG WIRKLICH KOSTENLOS?

Bis auf Widerruf ist die Nutzung kostenlos. Eine genaue Abgrenzung für welche Unternehmen das gilt, findest Du in unseren AGB. Für die Geldtransaktionen werden die marktüblichen Gebühren verrechnet. Auf der Seite Zahlungsabwicklung findest Du alle Infos dazu.

### WELCHE UNTERLAGEN BENÖTIGE ICH UM EINEN NEUEN STRIPE-ACCOUNT ANZULEGEN?

- Geschäftskontodaten wie IBAN, Kontoinhaber,...
- Firmenbuchnummer (wenn vorhanden)
- Ein Handy zur Verifikation mittels Code
- Daten des/r Inhabers/Inhaberin wie folgt – bei GmbH, KG, usw. müssen alle Teilhaber mit mind. 25 % der Firmenanteile verifiziert werden. Du brauchst:
  - Name, Privatadresse und das Geburtsdatum
  - Identitätsnachweis wie Personalausweis/Führerschein/Reisepass
  - Ein Dokument, mit dem die Wohnadresse der Inhaber verifiziert werden kann: Betriebskostenabrechnung, Kontoauszug,... Dated innerhalb der letzten 6 Monate. Das Dokument muss sich von dem Dokument unterscheiden, das als Identitätsnachweis verwendet wird. Unvollständige oder abgeschnittene Dokumente werden nicht akzeptiert

### ICH HABE BEREITS EINEN STRIPE-ACCOUNT, MUSS ICH TROTZDEM EINEN NEUEN ANLEGEN?

Nein, Du kannst natürlich Deinen bestehenden Account nutzen. Während des Erstellen Deines Eintrags wirst Du auf eine Seite von Stripe weitergeleitet. Ganz oben rechts kannst Du Dich mit Deinen bestehenden Zugangsdaten einloggen und Dein Konto verknüpfen.



## ICH HABE EIN TECHNISCHES PROBLEM, AN WEN KANN ICH MICH WENDEN?

Du erreichst unseren technischen Support unter [support@ein-herz-fuer-oesterreich.at](mailto:support@ein-herz-fuer-oesterreich.at). Wir versuchen schnellstmöglich eine Lösung zu finden. Bitte teil uns immer den Shop-Namen, Ort und Deine vollständigen Kontaktdaten mit, damit wir Dich ggf. auch telefonisch erreichen können.

## ICH HABE MEIN PASSWORT VERGESSEN, WAS JETZT?

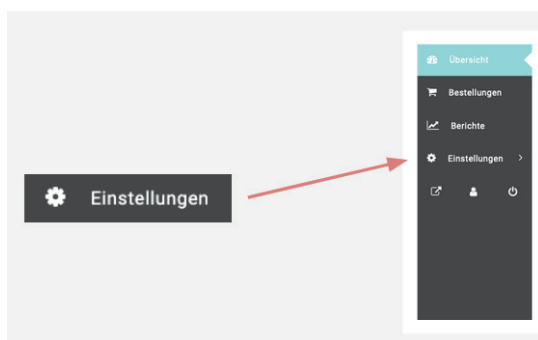
Im Loginbereich versuchst Du Dich einzuloggen. Wenn Du kein oder ein falsches Passwort eingibst, wirst Du auf eine Seite weitergeleitet auf der Du auf "Passwort vergessen?" klicken kannst. Bitte folge Den Anweisungen um Dein Passwort zurück zusetzen.

## WO KANN ICH MEINE BILDER UND MEINE BESCHREIBUNG HOCHLADEN?

Zuerst musst Du Dich einloggen. Den Button dafür findest du in der rechten oberen Ecke unserer Seite.



Dort kannst Du unter "Einstellungen" Dein Bild und Logo hochladen. Deine Beschreibung kannst Du ganz am Ende einfügen.



Bitte vergiss nicht darauf, Deine Änderungen am Ende zu speichern. Dafür kannst Du einfach den Button "Einstellungen aktualisieren" verwenden.

**Einstellungen aktualisieren**

## WO SEHE ICH EINE ÜBERSICHT ALLER MEINER BESTELLUNGEN?

Zuerst musst Du Dich einloggen. Den Button dafür findest du in der rechten oberen Ecke unserer Seite. Dort kannst Du unter "Bestellungen" jetzt die Liste und Details aller bisherigen Bestellungen einsehen.

